

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil - CAU/BR

Tutoriais SICCAU

TUTORIAL

COMO CADASTRAR DENÚNCIA E ACOMPANHAR

CADASTRO DE DENÚNCIA

O QUE É?

É a formalização de denúncia (identificada ou anônima) contra profissionais e empresas de arquitetura e urbanismo que tenham indicação de possíveis **irregularidades quanto ao exercício da profissão, condutas antiéticas ou contra leigo em exercício ilegal** da profissão de arquiteto e urbanista.

DENÚNCIA IDENTIFICADA

O denunciante cadastra a denúncia após realizar o login no SICCAU e, durante seu preenchimento, poderá escolher se os seus dados serão sigilosos ou não. Feita a denúncia, o denunciante recebe um número de protocolo e tem acesso à página de acompanhamento de trâmites e despachos relacionados à denúncia.

DENÚNCIA ANÔNIMA

O denunciante não será identificado e não será possível acompanhar os trâmites e despachos relacionados à denúncia.



O QUE PODE SER DENUNCIADO?

[Clique aqui](#) e saiba mais sobre o tipo de irregularidade que pode ser denunciada.

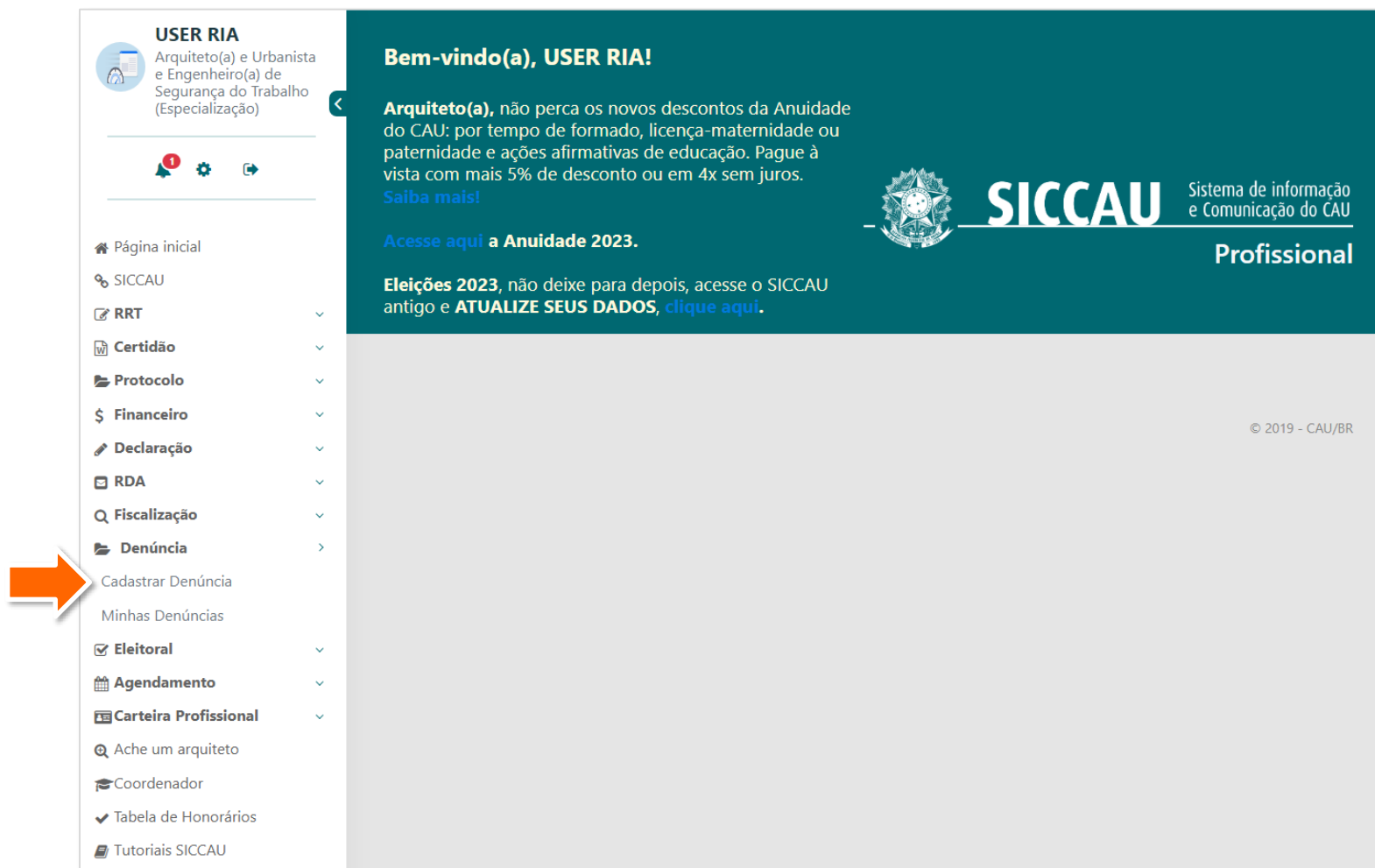
COMO CADASTRAR DENÚNCIA IDENTIFICADA

PASSO A PASSO

CADASTRO DE DENÚNCIA

1 Após realizar o login no Portal SICCAU, clique em **Denúncia** no menu lateral esquerdo para expandir as opções.

Em seguida, clique em **Cadastrar Denúncia**.



USER RIA
Arquiteto(a) e Urbanista e Engenheiro(a) de Segurança do Trabalho (Especialização)

[Página inicial](#)
[SICCAU](#)
[RRT](#)
[Certidão](#)
[Protocolo](#)
[Financeiro](#)
[Declaração](#)
[RDA](#)
[Fiscalização](#)
[Denúncia](#)
[Cadastrar Denúncia](#)
[Minhas Denúncias](#)
[Eleitoral](#)
[Agendamento](#)
[Carteira Profissional](#)
[Ache um arquiteto](#)
[Coordenador](#)
[Tabela de Honorários](#)
[Tutoriais SICCAU](#)

Bem-vindo(a), USER RIA!

Arquiteto(a), não perca os novos descontos da Anuidade do CAU: por tempo de formado, licença-maternidade ou paternidade e ações afirmativas de educação. Pague à vista com mais 5% de desconto ou em 4x sem juros. [Saiba mais!](#)

[Acesse aqui a Anuidade 2023.](#)

Eleições 2023, não deixe para depois, acesse o SICCAU antigo e **ATUALIZE SEUS DADOS**, [clique aqui](#).

SICCAU Sistema de informação e Comunicação do CAU
Profissional

© 2019 - CAU/BR

CADASTRO DE DENÚNCIA

2 Preencha os **Dados da Denúncia** com a data de constatação e a descrição do fato.

Se você possuir imagens ou documentos relacionados à denúncia, acrescente-os no campo **Arquivo**. Os itens acrescentados serão listados logo abaixo deste campo e uma breve descrição pode ser feita para cada um deles.

Cadastrar Denúncia

**SICCAU** Sistema de informação e Comunicação do CAU
Profissional

Dados da Denúncia

Data da constatação do fato:

01/12/2022

Caso tenha optado pela manifestação anônima ou pelo sigilo de seus dados, não informe dados que possam identificá-lo(a) neste item. Caso o faça, o sigilo ou anonimato não serão garantidos, uma vez que o(s) interessado(s)/denunciado(s) poderão ter acesso ao processo por meio do pedido de vistas ou cópia do mesmo, e consequentemente ter acesso ao conteúdo da denúncia e seus anexos.

Descrição:

Parágrafo B I   

(Descreva sua denúncia aqui)

28/5000

Arquivo

 Solte o documento aqui ou [selecione o\(s\) arquivo\(s\)](#)

Formatos: JPG, JPEG, PNG, GIF, PDF, DWG. Tamanho máximo de cada arquivo: 10MB. Tamanho total dos arquivos: 40MB.

Arquivo	Descrição
Foto da obra.png	Foto da fachada frontal da obra.

32/100



ATENÇÃO! Se preferir que seus dados sejam sigilosos, não insira nesta etapa quaisquer informações que possam identificá-lo(a) no decorrer do processo.

CADASTRO DE DENÚNCIA

3 Role a tela para baixo e insira o **Endereço da Denúncia**, que pode ser físico e/ou eletrônico.

Ao selecionar Endereço físico surgirá a janela ao lado.

Insira o CEP para preenchimento automático ou, caso não o possua, selecione a caixa “Não Sei” e preencha as informações possíveis.

Em seguida, clique em **Adicionar**.

A funcionalidade de marcação do endereço de denúncia diretamente no mapa está sendo aperfeiçoada, e em breve estará disponível.

Endereço da Denúncia ⓘ

Tipo de endereço: * ☒ Endereço físico ☐ Endereço eletrônico

País: Brasil CEP: * Não Sei

UF: * SP Cidade: * São Paulo

Tipo Logradouro: * RUA Bairro: * Perdizes

Logradouro: * Rua Barão no Bananal

Número: * 138 Complemento: * Vila Pompéia

Marque a localização no mapa para identificação de geolocalização

Mapa de localização (Brasil e países vizinhos)

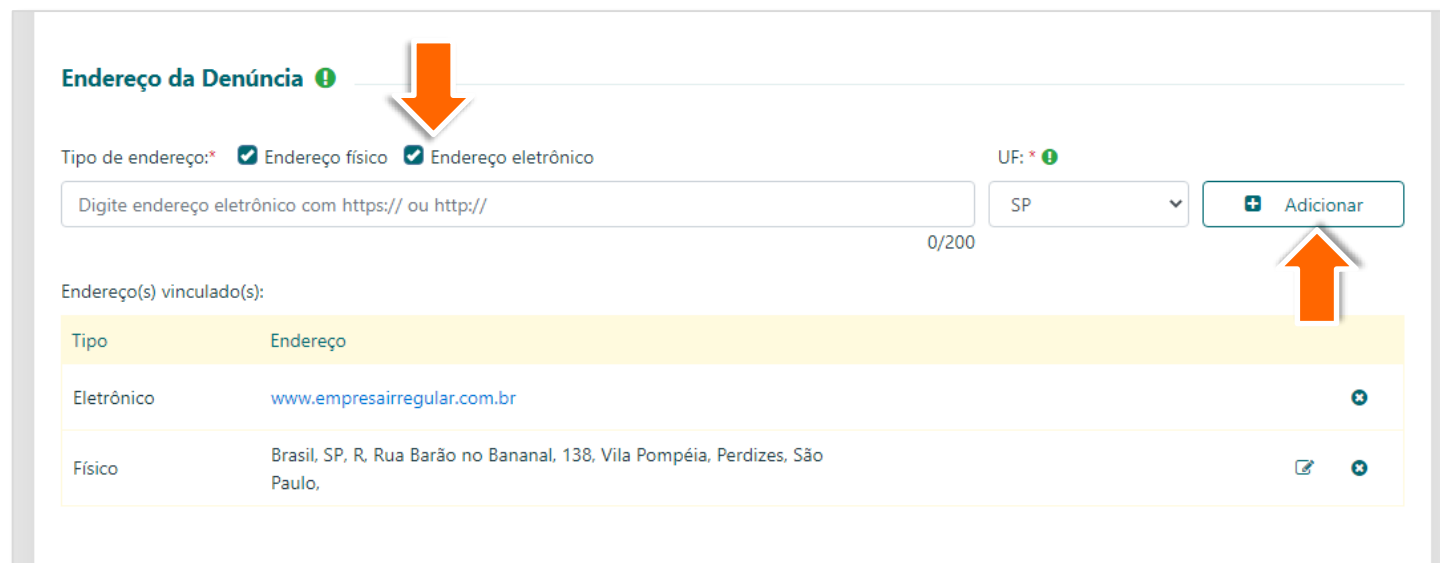
Cancelar Adicionar

CADASTRO DE DENÚNCIA

4 Para inserir um ou mais endereços eletrônicos, marque a caixa de seleção indicada.

Digite o endereço eletrônico, selecione o estado e clique no botão **Adicionar**.

Os endereços incluídos estarão listados logo abaixo.



Endereço da Denúncia ⓘ

Tipo de endereço: * ☒ Endereço físico ☒ Endereço eletrônico

UF: * ⓘ SP ▼

0/200

Adicionar

Endereço(s) vinculado(s):

Tipo	Endereço	
Eletrônico	www.empresairregular.com.br	✚
Físico	Brasil, SP, R. Rua Barão no Bananal, 138, Vila Pompéia, Perdizes, São Paulo,	✎ ✚

CADASTRO DE DENÚNCIA

5 Caso você possua os **Dados do Denunciado**, clique em **Sim**.

Na janela que se abrirá, preencha o CPF/CNPJ e o CEP do denunciado, os campos em cinza serão preenchidos automaticamente.

Em seguida, clique em **Adicionar**.

Dados do Denunciado ⓘ

Possui dados do denunciado? * ☐ Sim ☐ Não

Campo obrigatório.

Dados do Denunciado ⓘ

CPF / CNPJ

Nome completo / Razão Social

Número Registro CAU

E-mail

☐ Mesmo endereço da denúncia

País

CEP

UF

Cidade

Tipo Logradouro

Bairro

Logradouro

Número

Complemento

e de minha responsabilidade.



ATENÇÃO! A inclusão dos dados do denunciado não é obrigatória, mas quanto maior o número de informações corretas, mais fácil e precisa será a apuração dos fatos.


CADASTRO DE DENÚNCIA

6 No campo **Dados do Denunciante** você poderá selecionar o botão indicado para que seus dados sejam considerados sigilosos.

Após a seleção, surgirá logo abaixo a **Declaração de Sigilo**. Leia e marque a caixa indicada para prosseguir.

Por fim, leia a **Declaração de Veracidade** e clique na caixa de seleção indicada para concordar, em seguida, clique no botão **Cadastrar**.

Dados do Denunciante ⓘ

☒ Dados Sigilosos 

Dados do Denunciante:

Dados do Denunciante

Nome / Razão Social: USER RIA
E-mail: RIA*****@CAUBR.GOV.BR
Endereço:

CPF / CNPJ: 675.XXX.XXX-72
Telefone:


Declaração de Sigilo

Seus dados ficarão protegidos pelo sistema e não serão repassados aos responsáveis pela apuração/atendimento, ficando por parte do sistema a intermediação de contato entre o órgão e o denunciante através do e-mail e acesso pelo LOGIN. Nos casos de denúncia que contenham indícios de infração ético-disciplinar, informamos que na instauração do processo ético-disciplinar as partes interessadas (incluindo o/a denunciado/a), os servidores do CAU/UF e do CAU/BR terão acesso a identificação de seus dados, conforme disposto em Deliberação n. 035/2021 CED – CAUBR. (<https://transparencia.caubr.gov.br/arquivos/deliberacaooced0352021.pdf>)

Atenção para documentos anexados à denúncia. Caso algum documento anexado apresente dados do denunciante, o sigilo será comprometido.


Caso queira optar por não fornecer seus dados deverá escolher a opção "Denúncia Anônima*". (<https://denuncia-frontend-hmg.caubr.gov.br/denuncia/anonima/incluir>)


*A Denúncia Anônima não permite acompanhamento, consulta ou complementação posterior.

☐ Eu concordo com a **Declaração de Sigilo** * 

Declaração de Veracidade

Declaro para os devidos fins de direitos e obrigações, sob as penas previstas na legislação vigente, que as informações cadastradas nesta denúncia são verdadeiras e de minha responsabilidade.

☐ Eu concordo com a **Declaração de Veracidade** * 

[Salvar Rascunho](#) [Cancelar](#) [Cadastrar](#) 

 **ATENÇÃO!** Denúncias de condutas antiéticas não serão protegidas por sigilo no caso de instauração de processo ético-disciplinar.


CADASTRO DE DENÚNCIA

7 Insira seus dados de login para autenticar o cadastro da denúncia e clique em **Confirmar**.

Na sequência, o sistema exibirá mensagem de confirmação e o número de protocolo.

Guarde esse número para realizar o acompanhamento dos trâmites da denúncia.

Pronto, sua denúncia foi cadastrada e será apurada pelo CAU/UF responsável.

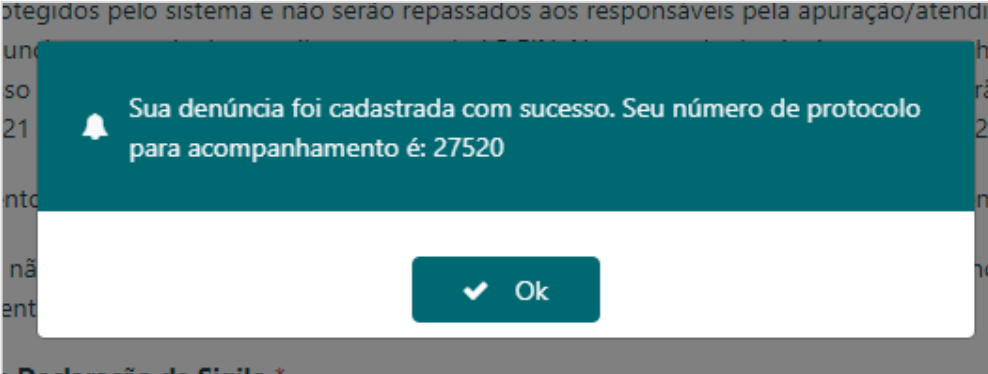


Autenticação

CPF / CNPJ:

Senha:

Confirmar



Sua denúncia foi cadastrada com sucesso. Seu número de protocolo para acompanhamento é: 27520

✓ Ok

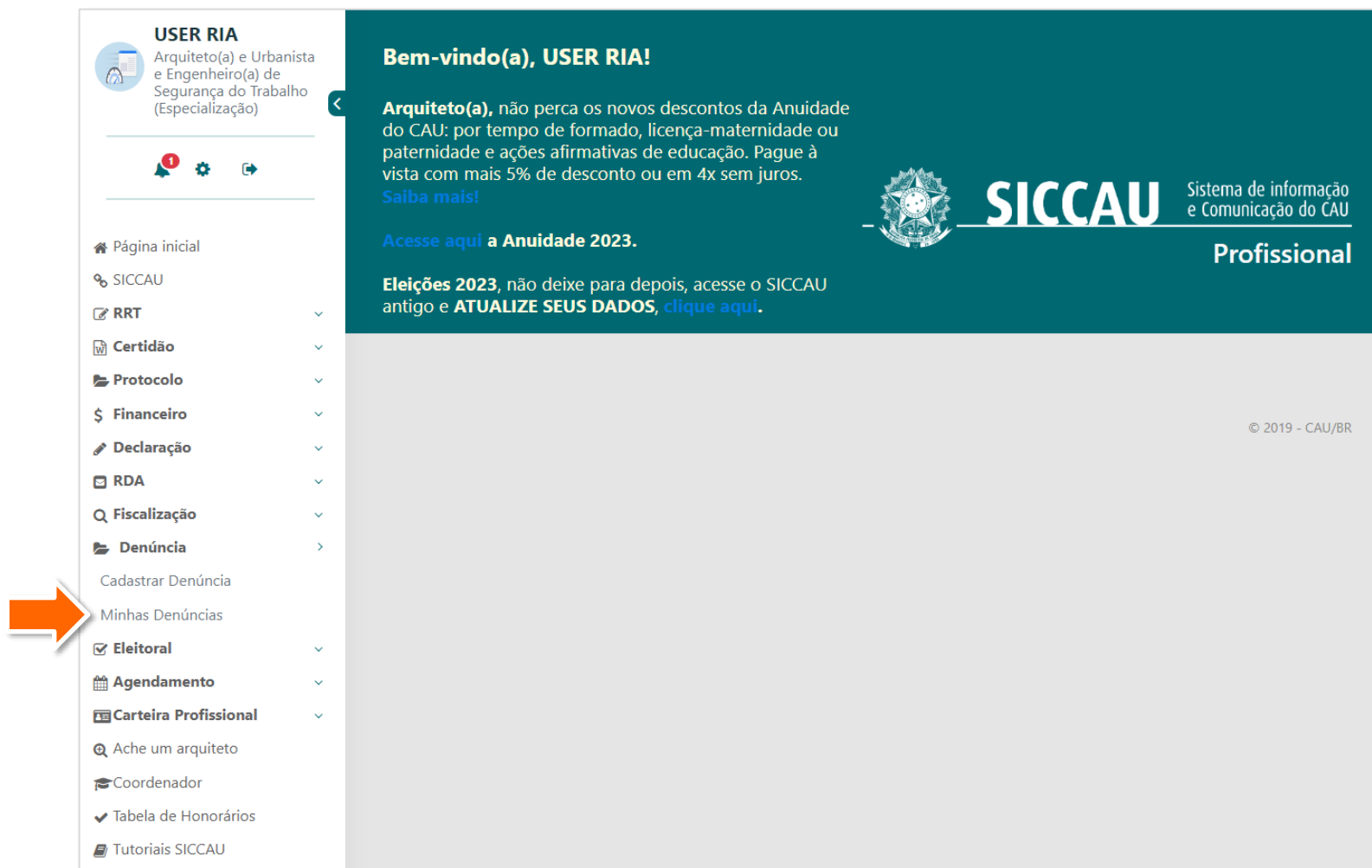
Declarção de Sigilo *

COMO ACOMPANHAR DENÚNCIA IDENTIFICADA

PASSO A PASSO

ACOMPANHAR DENÚNCIA

- 1 Após realizar o login no SICCAU, para acompanhar as denúncias que você realizou, clique em Denúncia e em **Minhas Denúncias** no menu lateral.



The screenshot displays the SICCAU Professional interface. On the left is a vertical sidebar menu with the following items: 'Página inicial', 'SICCAU', 'RRT', 'Certidão', 'Protocolo', 'Financeiro', 'Declaração', 'RDA', 'Fiscalização', 'Denúncia' (highlighted with an orange arrow), 'Cadastrar Denúncia', 'Minhas Denúncias', 'Eleitoral', 'Agendamento', 'Carteira Profissional', 'Ache um arquiteto', 'Coordenador', 'Tabela de Honorários', and 'Tutoriais SICCAU'. The main content area has a teal header with the text 'Bem-vindo(a), USER RIA!' and a welcome message for architects regarding CAU discounts. Below this, there are links to 'Saiba mais!', 'Acesse aqui a Anuidade 2023.', and a notice about the 2023 elections. The header also features the SICCAU logo and the text 'Sistema de informação e Comunicação do CAU Profissional'. The footer of the main area contains the copyright notice '© 2019 - CAU/BR'.

USER RIA
Arquiteto(a) e Urbanista e Engenheiro(a) de Segurança do Trabalho (Especialização)

Bem-vindo(a), USER RIA!

Arquiteto(a), não perca os novos descontos da Anuidade do CAU: por tempo de formado, licença-maternidade ou paternidade e ações afirmativas de educação. Pague à vista com mais 5% de desconto ou em 4x sem juros. [Saiba mais!](#)

[Acesse aqui a Anuidade 2023.](#)

Eleições 2023, não deixe para depois, acesse o SICCAU antigo e **ATUALIZE SEUS DADOS**, [clique aqui](#).

SICCAU Sistema de informação e Comunicação do CAU
Profissional


© 2019 - CAU/BR

ACOMPANHAR DENÚNCIA

2 O sistema exibirá a página ao lado, contendo ferramentas de pesquisa e, no campo **Resultados**, a lista das últimas denúncias cadastradas.

Clique no botão **Detalhar** para visualizar os detalhes da denúncia desejada.

Pesquisar Denúncias



SICCAU
Sistema de informação
e Comunicação do CAU

Profissional

Filtrar Denúncias

Número

Situação
Selecione

Data inicial *
20/11/2022

Data final *
20/12/2022

Nome ou E-mail ou CPF/CNPJ denunciado

☐ Endereço da denúncia

Resultados

Filtros Aplicados: Data inicial; Data final;

Ordenar por:
Por data de cadastro

Número: **27520**

CAU/UF responsável: **SP**

Dia e hora da denúncia: **20/12/2022 12:22:53**

Situação: **Em distribuição**

Nome denunciado: **Carlos Roberto Pacheco**

Classificação: **Sem Classificação**

[Detalhar](#)

10

Mostrando de 1 até 1 de 1 total registros.

© 2019 - CAU/BR


ACOMPANHAR DENÚNCIA

3 Será exibida a tela de detalhamento da denúncia cadastrada.

Clique na aba **Movimento** para acompanhar o trâmite da denúncia, e na aba **Despacho** para visualizar os despachos relacionados.

Clique no botão indicado para **imprimir** a denúncia, caso deseje.

Detalhar Denúncia

**SICCAU** Sistema de informação e Comunicação do CAU
Profissional

Dados da denúncia

Número: 27520

Dia e hora da denúncia: 20/12/2022 12:22:53

Identificação: Identificada sigilosa

Documento(s) vinculado(s): Não possui

Situação: Em distribuição

CAU/UF responsável: SP

Endereço da denúncia: Rua: 101-A, Rua Santo do Bonfim, 100, Pontal, São Paulo

<http://www.empresairregular.com.br>

Dados do Denunciado

CPF / CNPJ: 00.000.000/00

Nome completo / Razão Social: Empresa Exemplo

Número Registro CAU: 000000000

E-mail: contato@empresaexemplo.com.br

Endereço: Rua: 101-A, Rua Santo do Bonfim, 100, Pontal, São Paulo

Denúncia

Movimento

Despacho


Data da constatação do fato

01/12/2022

Descrição


(Descreva sua denúncia aqui)

Anexos

Arquivo	Descrição	
Foto da obra.png	Foto da fachada frontal da obra.	 Baixar

Declaração de Veracidade

Declaro para os devidos fins de direitos e obrigações, sob as penas previstas na legislação vigente, que as informações cadastradas nesta denúncia são verdadeiras e de minha responsabilidade.



Imprimir

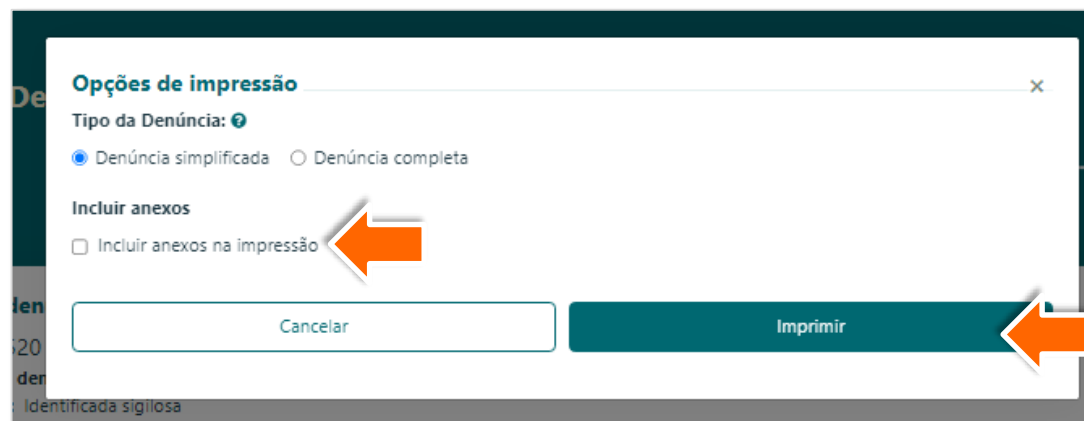
ACOMPANHAR DENÚNCIA

4 Na impressão, será exibida a janela com opções de impressão. Ao optar pela impressão de denúncia simplificada, não serão exibidos os dados do denunciante.


Marque a caixa indicada caso deseje incluir na impressão os documentos ou imagens previamente anexados.

Por fim, clique em **Imprimir**.

Pronto! O documento será exibido em nova aba.



Opções de impressão

Tipo da Denúncia: 

☒ Denúncia simplificada ☐ Denúncia completa

Incluir anexos

☐ Incluir anexos na impressão

Cancelar Imprimir

Identificada sigilosa

Diagrama: Uma janela de diálogo com o título "Opções de impressão". Contém duas opções de radio button para "Tipo da Denúncia", com "Denúncia simplificada" selecionada. Abaixo, há uma seção "Incluir anexos" com uma caixa de seleção desativada. Na base, há dois botões: "Cancelar" e "Imprimir". Uma seta laranja aponta para a caixa de seleção "Incluir anexos" e outra aponta para o botão "Imprimir".



 **CAU/SP** SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho de Arquitetura e Urbanismo de São Paulo

1. DADOS DA DENÚNCIA

Número: 27520 Situação: Em distribuição
Data e hora da denúncia: 20/12/2022 12:22:53 CAU/UF responsável: SP
Endereço da denúncia: SP; R; Rua Barão do Bananal; 138; Perdizes; São Paulo;
Endereço eletrônico: SP;www.empresairregular.com.br;
Data da constatação do fato: 01/12/2022 03:20:24
Descrição: (Descreva sua denúncia aqui)

Anexos
Nome: Foto da obra.png Descrição: Foto da fachada frontal da obra.

2. DADOS DO DENUNCIADO

Nome completo/Razão social: [REDAZÃO SOCIAL] CPF/CNPJ: [REDAZÃO CPF/CNPJ]
Nº registro CAU: [REDAZÃO Nº] E-mail: [REDAZÃO E-MAIL]
Endereço: Brasil, [REDAZÃO ENDEREÇO] [REDAZÃO ENDEREÇO]

3. MOVIMENTOS/DESPACHOS

3.1 Movimento

Data e hora do cadastro: 20/12/2022 12:22:53
CAU/UF responsável: SP
Descrição: Trâmite Automático

Diagrama: Um documento de denúncia do CAU/SP. Cabeçalho com o brasão e o nome do órgão. O corpo do documento é dividido em seções numeradas: 1. DADOS DA DENÚNCIA, 2. DADOS DO DENUNCIADO e 3. MOVIMENTOS/DESPACHOS. A seção 3.1 Movimento contém informações sobre o cadastro. O documento possui uma aparência formal com fontes claras e espaçamento adequado.

COMO CADASTRAR DENÚNCIA ANÔNIMA

PASSO A PASSO

CADASTRO DE DENÚNCIA ANÔNIMA

- 1 Acesse o endereço <https://siccau.caubr.gov.br> e clique em “**Deseja realizar Denúncia Anônima?**”.



The screenshot shows the SICCAU (Sistema de Informação e Comunicação do CAU) login interface. The header features the CAU logo and the text 'SICCAU Sistema de informação e Comunicação do CAU'. The login form is centered and includes fields for 'CPF / CNPJ' and 'Senha', an 'Acessar' button, and links for 'Esqueci minha senha' and 'Não é cadastrado? Cadastre-se aqui'. The link 'Deseja realizar Denúncia Anônima?' is highlighted with an orange dashed border. The footer contains the copyright notice '© 2019 - CAU/BR'.

Login

CPF / CNPJ

Senha

Acessar

[Esqueci minha senha](#)

[Não é cadastrado? Cadastre-se aqui](#)

[Deseja realizar Denúncia Anônima?](#)

© 2019 - CAU/BR

CADASTRO DE DENÚNCIA ANÔNIMA

2 Preencha os **Dados da Denúncia** com a data de constatação e a descrição do fato.

Se você possuir imagens ou documentos relacionados à denúncia, acrescente-os no campo **Arquivo**. Os itens acrescentados serão listados logo abaixo deste campo e uma breve descrição pode ser feita para cada um deles.

Cadastrar Denúncia - Anônima

**SICCAU** Sistema de informação e Comunicação do CAU

Denúncia Anônima: Seus dados não serão cadastrados no formulário de denúncia. **O CAU não terá conhecimento de sua identidade**, por isso caso a denúncia seja acolhida, não haverá possibilidade de futura consulta ao andamento. A denúncia deverá conter todos os requisitos necessários que permitam a verificação da existência, em tese, de infração, uma vez que não será possível o contato posterior para acréscimo de informações. A ausência de elementos que subsidiem a apuração poderá acarretar no arquivamento da denúncia.

Denúncia Identificada: Caso deseje acompanhar sua denúncia faça uma Denúncia Identificada, selecione o botão Cancelar no fim da página e na página de login selecione **"Não é cadastrado? Cadastre-se aqui"**

Referência: Resolução CAU/BR 198/2020 Art. 22 § 7º: "A admissão de denúncia anônima fica condicionada à verificação cautelosa dos fatos denunciados".

Dados da Denúncia ⓘ

Data da constatação do fato:

30/03/2023

Caso tenha optado pela manifestação anônima ou pelo sigilo de seus dados, não informe dados que possam identificá-lo(a) neste item. Caso o faça, o sigilo ou anonimato não serão garantidos, uma vez que o(s) interessado(s)/denunciado(s) poderão ter acesso ao processo por meio do pedido de vistas ou cópia do mesmo, e consequentemente ter acesso ao conteúdo da denúncia e seus anexos.

Descrição:*

Parágrafo ▾ B I @ := !=

(descreva sua denúncia anônima aqui)

36/5000


Arquivo

Solte o documento aqui ou [selecione o\(s\) arquivo\(s\)](#)

Formatos: JPG, JPEG, PNG, GIF, PDF, DWG. Tamanho máximo de cada arquivo: 10MB. Tamanho total dos arquivos: 40MB.

Arquivo	Descrição
Imagem1.png	Foto da obra

12/100



ATENÇÃO! Por se tratar de denúncia anônima, atente-se para não inserir nesta etapa quaisquer informações que possam identificá-lo(a) no decorrer do processo.

CADASTRO DE DENÚNCIA ANÔNIMA

3 Role a tela para baixo e insira o **Endereço da Denúncia**, que pode ser físico ou eletrônico.

Ao selecionar Endereço físico surgirá a janela ao lado.

Insira o CEP para preenchimento automático ou, caso não o possua, selecione a caixa “Não Sei” e preencha as informações possíveis.

Em seguida, clique em **Adicionar**.

A funcionalidade de marcação do endereço de denúncia diretamente no mapa está sendo aperfeiçoada, e em breve estará disponível.

Endereço da Denúncia

Tipo de endereço: ☒ Endereço físico ☐ Endereço eletrônico

País CEP ☐ Não Sei

UF Cidade

Tipo Logradouro Bairro

Logradouro

Número Complemento

Marque a localização no mapa para identificação de geolocalização

CADASTRO DE DENÚNCIA ANÔNIMA

4 Caso você possua os **Dados do Denunciado**, clique em **Sim**.

Na janela que se abrirá, preencha o CPF/CNPJ e o CEP do denunciado, os campos em cinza serão preenchidos automaticamente.

Em seguida, clique em **Adicionar**.

Dados do Denunciado ⓘ

Possui dados do denunciado? * ☐ Sim ☐ Não

Campo obrigatório.

Dados do Denunciado ⓘ

CPF / CNPJ 1 Nome completo / Razão Social

Número Registro CAU E-mail

☐ Mesmo endereço da denúncia

País CEP

UF Cidade

Tipo Logradouro Bairro

Logradouro

Número Complemento

Cancelar Adicionar

e de minha responsabilidade.



ATENÇÃO! A inclusão dos dados do denunciado não é obrigatória, mas quanto maior o número de informações corretas, mais fácil e precisa será a apuração dos fatos.

CADASTRO DE DENÚNCIA ANÔNIMA

- 5 Por fim, clique na caixa de seleção indicada para concordar com a **Declaração de Veracidade** e em seguida no botão **Cadastrar**.

Dados do Denunciado

Possui dados do denunciado? * ☒ Sim ☐ Não

Dados do Denunciado

Nome / Razão Social: USER TESTE DA RIA
E-mail: Não informado
Endereço: Não informado


CPF / CNPJ:
Número Registro CAU: 00A2332507

Declaração de Veracidade

Declaro para os devidos fins de direitos e obrigações, sob as penas previstas na legislação vigente, que as informações cadastradas nesta denúncia são verdadeiras e de minha responsabilidade.

☒ Eu concordo com a **Declaração de Veracidade** *

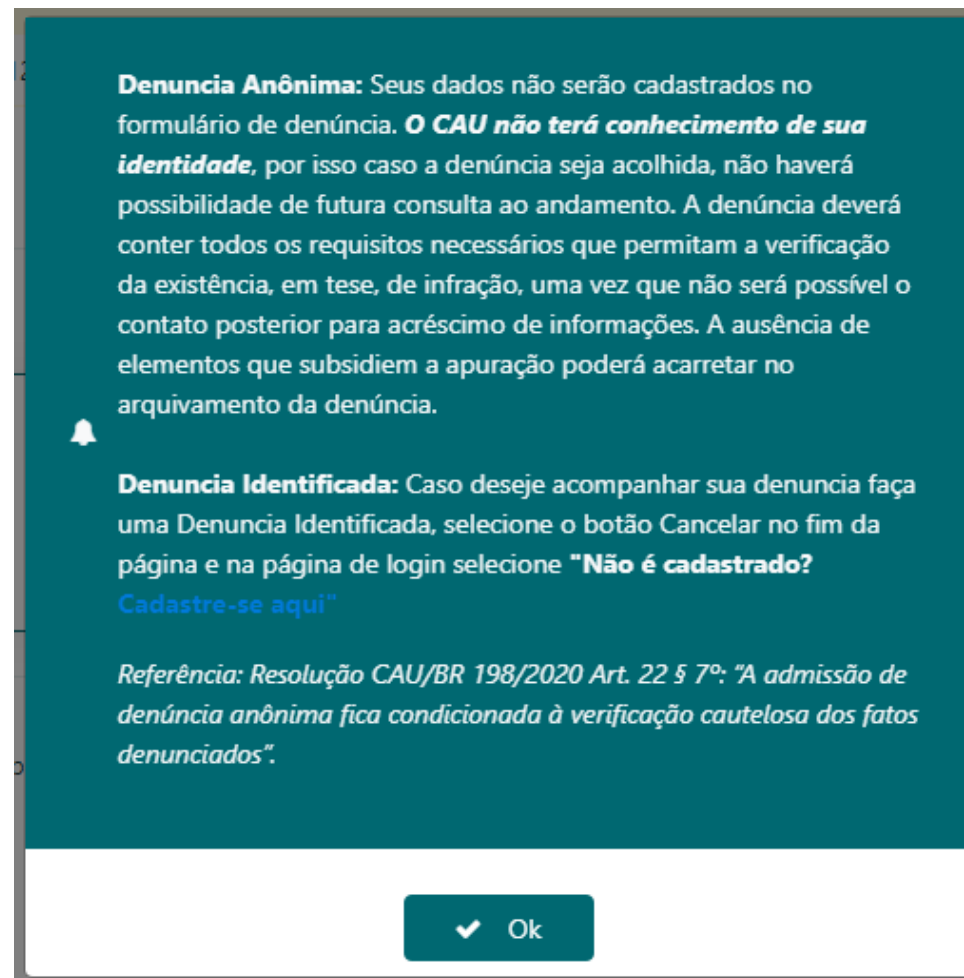
CancelarCadastrar

© 2019 - CA  Privacidade * Termos


CADASTRO DE DENÚNCIA ANÔNIMA

6 Pronto! O sistema exibirá mensagem indicando que sua denúncia anônima foi cadastrada com sucesso.

Ressaltamos que, em denúncias anônimas, não será fornecido número de cadastro ou quaisquer outros dados que possibilitem o acompanhamento dos trâmites e despachos relacionados à denúncia.



Denuncia Anônima: Seus dados não serão cadastrados no formulário de denúncia. **O CAU não terá conhecimento de sua identidade**, por isso caso a denúncia seja acolhida, não haverá possibilidade de futura consulta ao andamento. A denúncia deverá conter todos os requisitos necessários que permitam a verificação da existência, em tese, de infração, uma vez que não será possível o contato posterior para acréscimo de informações. A ausência de elementos que subsidiem a apuração poderá acarretar no arquivamento da denúncia.

 **Denuncia Identificada:** Caso deseje acompanhar sua denuncia faça uma Denuncia Identificada, selecione o botão Cancelar no fim da página e na página de login selecione **"Não é cadastrado? Cadastre-se aqui"**

Referência: Resolução CAU/BR 198/2020 Art. 22 § 7º: "A admissão de denúncia anônima fica condicionada à verificação cautelosa dos fatos denunciados".

✓ Ok



CAU/BR

Conselho de Arquitetura
e Urbanismo do Brasil